



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงสำโรง อำเภอแก้งสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา

ที่.....นม.๕๙๔๐๑/.....วันที่.....๑ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงสำโรง

เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลบึงสำโรง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ ในการให้บริการสาธารณะ ทางด้านงานให้บริการแก่ประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักบริหารบ้านเมืองที่ดี

ข้อเท็จจริง

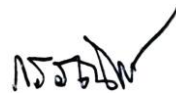
เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการเทศบาลตำบลบึงสำโรง เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยครอบคลุมทุกงานบริการ เทศบาลตำบลบึงสำโรงจึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบึงสำโรงที่ ๔๙๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลเสิงสาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกรรณิการ์ บุญเหลือ)

นิติกร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงสำโรง

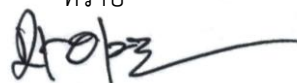
- เพื่อโปรดทราบ



(นายสุริยา หาญจิตร)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงสำโรง

-ทราบ



(นายพเยาว์ เพระไธสง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงสำโรง

สรุปแบบสอบถามเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลบึงสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศหญิง	จำนวน	๑๓	ราย
เพศชาย	จำนวน	๒	ราย

๒.อาชีพ

รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๔	ราย
เกษตรกร	จำนวน	๙	ราย
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒	ราย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผู้มาติดต่อรับบริการด้านต่างๆ

๓.ขอรับบริการด้าน

เบี้ยยังชีพผู้พิการ	จำนวน	๑	ราย
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑	ราย
เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	จำนวน	๖	ราย
ชำระภาษีป้าย	จำนวน	๒	ราย
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๔	ราย
ขอเลขที่บ้านใหม่	จำนวน	๑	ราย

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นในการมาติดต่อราชการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงสา

๑. ความสุภาพ ความเต็มใจ และความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐
---------------	-------	----	-----	---------------	--------

๒.ความสะดวกรวดและรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๔
ปานกลาง (๓)	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๖๖

๓. แบบฟอร์มการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ เมื่ออ่านแล้วมีความเข้าใจดี

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๔
มาก (๔)	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๖๖

๔.การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อนหรือมีบัตรคิว

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
มาก (๔)	จำนวน	๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐๐

๕.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยและให้คำแนะนำได้ เป็นต้น

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐
---------------	-------	----	-----	---------------	--------

๖.ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐
---------------	-------	----	-----	---------------	--------

๗.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ หรือน้ำดื่ม

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐
---------------	-------	----	-----	---------------	--------

๘.ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด (๕)	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๓๔
มาก (๔)	จำนวน	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๖๖

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ ที่มีผู้มารับบริการดังนี้

-ไม่มี